

# **Általános Szállítási és Szerződési Feltételek**

**Érvényes: 2017.06.01-től**

Megrendelést kizárólag írásos módon fogadunk el. Vásárló megrendelésével kijelenti, hogy jelen általános szállítási és szerződési feltételeket megismerte, azokat elfogadja.

## **A Szállító azonosítása**

A Produkción Részleg-től történő vásárlás esetén az Ön szerződéses üzleti partnere minden esetben a Produkción Részleg Kft. (1141 Budapest, Bazsarózsa u. 88., adószám: 11704203-2-42) a továbbiakban Szállító. Szállítót ügyvezetőként Berdó Attila képviseli.

## **A Vásárló azonosítása**

A Produkción Részleg elsősorban közületek és vállalkozások igényeit elégíti ki. A pr-reszleg.hu-n történő vásárláshoz nem szükséges online regisztráció, munkánkat az egyedi megkeresések után készülő árajánlat visszaigazolásával rendelheti meg a Vásárló.

A rendelés visszaigazolásával szerződés jön létre Szállító és a rendelést feladó személy, illetve a rendelést feladó személy által képviselt más személy, szervezet, gazdasági társaság, a továbbiakban Vásárló között, az alábbi feltételekkel.

## **A termékek kiválasztása**

A Produkción Részleg által készített ajánlatokban bemutatott, egyedileg emblémázott termékeket ajánljuk megvásárlásra. Jelenleg kizárólag Magyarország területéről, forintban kiegyenlítve tudunk megrendeléseket fogadni.

Nyomtatást kizárólag a Szállító által biztosított alaptermékekre vállalunk.

Szeretnénk weboldalunkon és ajánlatainkban a nálunk elérhető termékeket és az emblémázási technológiák előnyeit-hátrányait a lehető legpontosabban bemutatni, azonban azok eltérhetnek a valóságostól, különösen a felbontás és a színek tekintetében.

Ennek figyelmen kívül hagyásából származó reklamációt sajnos nem tudunk elfogadni, hibásan leadott grafikai anyagért nem vállalunk felelősséget. A megrendelés visszaigazolása során ezért kérjük kiemelt figyelmet fordítani a képek minőségének és felbontásának ellenőrzésére, valamint a szövegek nyelvtani helyességére!

A termékeket a megrendelést követően a megrendelést visszaigazoló Vásárló kizárólagos és kifejezett kérésére gyártjuk le és külső szolgáltató igénybevételével kézbesítjük a megrendelésben megjelölt címre.

Megrendeléskor ezért a termék legyártására és kézbesítésére vonatkozó szerződés jelen szállítási és szerződési feltételek mellett együttesen jön létre. Szállító kötelezettséget vállal a megrendelt termékek általa vállalt határidőben történő kézbesítésére, Vásárló pedig a megrendelt termékek és szolgáltatások ellenértékének megfizetésére és azok átvételére.

A rendelés véglegesítését követően minőségi és mennyiségi változtatásra nincs lehetőség!

Szállító törekszik az üzemeltetés technikai paramétereit mindig gondosan ellenőrizni, ennek ellenére a adódhatnak a kommunikáció során technikai hibák (pl. elveszett üzenet). Az ilyen okból előforduló hibák esetén Szállító nem vállal felelősséget a szolgáltatás szerződés szerinti nyújtásáért, és az ebből eredő minden felelősségét kizárja.

Ugyanekkor kérjük, az esetlegesen előforduló hibákat, szolgáltatási hiányosságokat haladéktalanul jelezni az info(kukac)pr-reszleg.hu e-mail címen vagy a +3670-9425520-as telefonszámon!

### **Szerzői jogok**

Szállító kötelezettséget vállal, hogy a rendelések teljesítéséhez átadott képeket, szövegeket és grafikai anyagokat más célra nem használja fel, azokat mások számára hozzáférhetővé nem teszi. Kivételt képez ez alól a vásárlás referenciaként való feltüntetése (pl. Szállító weboldalain, Facebook-oldalain), amelyhez Vásárló megrendelésével hozzájárul. Vásárló jogosult nem hozzájárulni rendelésének referenciaként való feltüntetéséhez, amelyet minden esetben írásban kell jeleznie Szállító felé.

A Vásárló felel azért, hogy az általa küldött képek, szövegek és grafikai anyagok használata nem ütközik a hatályos jogszabályokba, illetve nem sérti mások személyiségi és szellemi alkotásokhoz fűződő jogait. A fenti jogok megsértése esetén az anyagi és büntetőjogi felelősség egyaránt a Vásárlót terheli.

Jogsértés gyanúja esetén Szállító jogosult a megrendelést felfüggeszteni, és a Vásárlót felkérni a beküldött kép, szöveg vagy grafikai anyagok használati jogának hiteles igazolására.

Szállító jogosult a megrendelést visszautasítani, amennyiben a kért anyag nyíltan rasszista, etnikai, faji, politikai, vallási kisebbséget sértő, uszító, gyűlöletkeltésre alkalmas, vulgáris, homofób, pornográf, alpári, jó ízlést sértő, önkényuralmi jelképeket tartalmaz vagy ilyen tartalmakat közvetítő weboldalra, elérhetőségekre mutat. Szállító ezen felül indoklás nélkül is jogosult a megrendelést visszautasítani.

### **Szállítási költségek**

Az ajánlatban megadott ár tartalmazza, a csomagolás költségét és az esetleges egyéb kötelező terheket, nem tartalmazza azonban az ÁFÁ-t és a szállítás költségét.

A szállítás és kézbesítés a Szállító által kiválasztott futárszolgálaton keresztül, annak mindenkorai díjszabása alapján történik. Ettől egyetlen formában térhet el a Szállító, amikor úgy dönt, hogy a termékeket maga szállítja ki, a futárszolgálattal azonos vagy Vásárló számára kedvezőbb feltételek mellett.

Szállító vállalja, hogy a megrendelés véglegesítése előtt megadott szállítási határidőt legjobb tudása szerint igyekszik betartani, és kötelezettséget vállal, hogy saját hibájából nem esik 14 munkanapnál nagyobb késedelembe. Az 14 munkanapnál nem hosszabb késedelem esetén Szállító teljesítése határidőben teljesítettnek minősül.

### **Kötelezettség a termékek átvételére**

Tekintettel arra, hogy a vásárolt termékeket Szállító a Vásárló kifejezett és kizárólagos kérésére gyártja le, nincs módja a termékeket más Vásárló részére értékesíteni, Vásárló a

megrendeléssel egyoldalúan vissza nem vonható kötelezettséget vállal a termékek átvételére és az ellenérték megfizetésére.

Vásárló kötelezettséget vállal, hogy megrendelésével azonosításához szükséges adatokat szolgáltató valamilyen írásos módon: ilyenek a szállítási cím megerősítése, a Vásárló személyi azonosító adatai vagy cégadatai.

Szállító jogosult 5 munkanapon belül megerősítést kérni. A megerősítés elmaradása, visszautasítása, ellentmondásos adatok szolgáltatása esetén Szállító a megrendeléssel létrejött szerződéstől egyoldalúan elállhat.

A termék szállítási határidejét a megrendeléstől, illetve megerősítés kérése esetén a megerősítéstől kell számolni. A termék a szállítási határidő szempontjából leszállítottként tekintendő, ha a futárszolgálat azt már átvette és sikertelen első kísérletet tett a termék kiszállítására.

## **Fizetés**

### **Többféle módon lehet fizetni.**

*Fizetés banki átutalással vagy készpénz befizetéssel:* esetében a Vásárló vállalja, hogy a rendelés visszaigazolását és elfogadását követően, de legkésőbb 4 munkanapon belül a Szállítónak a rendelés alapján készült díjbekérőben megjelölt bankszámlájára átutalással fizeti meg a vásárlás ellenértékét, a rendelésszámot feltüntetve. A fizetés a Szállító bankszámlájára közvetlen befizetéssel is teljesíthető az MKB Bank Zrt. bármely magyarországi bankfiókjában, a rendelésszám kötelező feltüntetésével. A megrendelt termékek gyártása csak a rendelés teljes ellenértékének a bankszámlánkra történő megérkezését követően kezdődik, kérjük hogy a Szállító által vállalt szállítási határidőt, ehhez képest kalkulálják.

*Fizetés utánvétellel:* esetében a Vásárló vállalja, hogy kézbesítéskor készpénzben fizeti ki a rendelés ellenértékét a kézbesítést végző szolgáltatónak. Amennyiben utánvétes fizetést választanak, a megrendelés összértéke a bruttó 20.000 Ft-ot, vagy ennek megfelelő összeget valutában nem haladhatja meg. Egy megrendelő azonos időben kizárólag egy utánvétes vagy egy készpénzfizetéses megrendelést adhat fel! További megrendelést az ellenérték beérkezéséig sajnos nem áll módunkban elfogadni.

A megrendelt termék átvételének Vásárló hibájából történő elmaradása, a létrejött szerződés Vásárló részéről történő szerződésszegésnek minősül, és ebben az esetben a Vásárló az általa okozott teljes kár összegét köteles megtéríteni. Amennyiben Szállító hibájából marad el a termék szolgáltatása, úgy a Vevő részére az általa megfizetett ellenérték visszajár.

*PayPal fizetés:* A PayPal a legbiztonságosabb internetes fizetési mód. A PayPal elektronikus számlát vezet ügyfelei részére, melyet azok hitelkártyás fizetéssel, banki átutalással vagy inkasszó megbízással tölthetnek fel lakossági vagy céges bankszámlájukról. Internetes vásárlások során így nem kell bizalmas hitelkártya- vagy számlaadatokat megadni, ill. továbbítani, hanem a PayPal felhasználói név valamint a jelszó megadása elegendő a fizetés lebonyolításához. Egyszerű, gyors, biztonságos, népszerű, olcsó, hasznos és elterjedt.

A termék szállítási határidejét a sikeres PayPal fizetés visszaigazolástól kell számolni.

A termék átvételének Vásárló hibájából történő 15 napon túli elmaradása Vásárló részéről történő szerződésszegésnek minősül. Vásárló az általa okozott teljes kárt köteles Szállítónak megtéríteni.

A Szállító jogosult előleget, vagy akár a teljes vételárat előre kérni!

### **Elállás lehetősége a Vásárló részéről**

Vásárló rendelését az egyeztetés lezárásáig minden következmény nélkül lemondhatja.

Tekintettel arra, hogy Szállító a vásárolt termékeket a Vásárló kifejezett kérésére gyártja le, a Vásárlót a megrendelést követően a szerződéstől történő egyoldalú elállási jogosultság nem illeti meg.

Amennyiben Szállító részéről a teljesítés nem történik meg legkésőbb a vállalt határidőt követő 14. munkanapon, és a teljesítés módjáról és/vagy határidejéről nem jött létre új megállapodás a Szállító és a Vásárló között, akkor a Vásárló jogosult a megrendeléstől egyoldalúan elállni. Ebben az esetben Szállító köteles az előzetesen kifizetett vételárat Vásárlónak visszafizetni. A visszafizetés költségei teljes egészében Szállítót terhelik.

### **Elállás lehetősége Szállító részéről**

Szállító rendelés teljesítését az egyeztetés lezárásáig minden következmény nélkül lemondhatja.

*Amennyiben az ellenérték kifizetése banki átutalás esetén nem történik meg a fizetési módoknál meghatározott időben, akkor Szállító jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni. A szerződés ily módon történő, teljesítés nélküli megszűnése esetén sem Szállítót, sem Vásárlót semmilyen további kötelezettség nem terheli.*

Amennyiben Vásárló rendelését követően Szállítóban kétség merül fel a választott termékre nyomtatandó kép, szöveg vagy egyéb grafikai anyag felhasználhatóságának jogellenességével kapcsolatosan, akkor Szállító jogosult a rendelést felfüggeszteni, vagy attól egyoldalúan elállni. A felfüggesztésről, illetve elállásról Szállító haladéktalanul köteles e-mailben tájékoztatni a Vásárlót.

### **Eltérések**

A termékképek csak illusztrációk: a termékek színben, méretben és kidolgozásban kis eltérést mutathatnak az árajánlatban bemutatott paramétereiktől, vagy a korábban szállított termékektől. A valóságban a piac és a technológiák sajátosságai miatt kinézetben, színben és méretben fordulhatnak elő ilyen eltérések, amelyért Szállító felelősséget nem vállal.

A megrendelésben/visszaigazolásban feltüntetett mennyiséghez képest maximum 5%-kal alacsonyabb mennyiség szállítása és számlázása technikai okok miatt megengedett. Az átvételkor hitelesen jegyzőkönyvezett törött, sérült, vagy hibás termékek árát Szállító jóváírja, de a hiány pótlását saját költségén nem tudja vállalni, tekintettel a kis darabszámra jutó magas emblémázási fix költségre és szállítási költségre.

### **Szavatosság**

Szállító minden esetben köteles a jogszabályoknak, valamint a megrendelésnek megfelelő minőségű terméket készíteni és szolgáltatást nyújtani.

A termék hibája esetén, Vásárló a törvényben meghatározott keretek között kérheti elsősorban a hiba kijavítását, vagy a termék kicserélését, amennyiben ez nem lehetséges követelheti az ár csökkentését, vagy amennyiben a hiba el nem hárítható, a szerződéstől elállhat.

Ha a termék minőségi hibák miatt visszaküldésre kerül és a reklamáció jogosnak bizonyul, akkor Szállító átvállalja az ebből adódó szállítási költséget.

A Vásárló köteles olyan szállítási módot választani, amivel elkerülhetőek a szükségtelen többletköltségek, Vásárló ezen kötelezettségének megszegéséből Szállítónak okozott többletköltség megtérítésére köteles. Szállító eltekinthet a minőségi hibás termék visszaküldésétől.

### **Regisztráció és adatkezelés**

A Vásárló regisztráció nélkül vásárolhat, a megrendelés során megadott adatok valódiságáért felelősséget vállalva. Valótlan adatok megadása más személyes, szervezetek, cégek adatainak való visszaéléssel minősülhet.

Szállító a tudomására jutott adatokat az ahhoz szükséges mértékben és célból, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően elektronikusan tárolja, azokat feldolgozza és kezeli.

Szállító a birtokába jutott adatokat a megrendelés teljesítésétől eltérő célra kizárólag Vásárló engedélyével, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén használja fel – beleértve a hírlevelek küldését is.

### **Egyéb rendelkezések**

Jelen általános szállítási és szerződési feltételektől Szállító részéről kizárólag Szállító ügyvezetője jogosultak az egyedi szerződésben eltérést engedni.

Amennyiben az Általános Szállítási és Szerződési Feltételek valamely pontja érvénytelen, hatálytalan vagy jogszabályba ütköző, a szerződés további pontjai érvényben maradnak. Az érvénytelen részek helyébe a Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályok lépnek.

A Felek jelen általános szállítási és szerződési feltételek alapján létrejött szerződéséből eredő mindennemű jogvita esetére kikötik a magyar jog alkalmazását, illetve a magyar bíróságok joghatóságát.

Jelen általános szállítási és szerződési feltételek a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 3. §-ában előírt fogyasztói tájékoztatónak is minősül.

Budapest, 2017. június 01.

Berdó Attila  
ügyvezető